Método GRL-Quant

edX – Massive Online Open Courses



Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Anote la hora de inicio (hh:mm)**

**Tarea 1: Comprensión del modelo de objetivos**

Responda a las siguientes preguntas sobre el modelo de objetivos mostrado en la **Fig. 1**:

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos afectan **directamente** a al elemento *reducir costes* del stakeholder **Compañía**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| X | Presencial |  |  | Aumentar productividad |
| X | Online |  |  | Formar trabajadores |
|  | Formación de calidad |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos afectan **indirectamente** al elemento *Satisfacción con el curso* del stakeholder **Usuario**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| X | Presencial |  |  | Horario flexible |
| X | Online |  |  | Evitar desplazamiento |
|  | Calidad del curso |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos son afectados **directa e indirectamente** por el elemento *Online* del stakeholder **Profesor**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Presencial |  | X | Cualquier hora |
| X | Mejorar acceso a la educación |  | X | Cualquier lugar |
| X | Problemas técnicos |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos afectan **indirectamente** al elemento *Aumentar productividad* del stakeholder **Compañia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| X | Presencial |  |  | Reducir costes |
| X | Online |  |  | Formar trabajadores |
|  | Formación de calidad |  |  |  |

* Indique con una “X” cuáles de los siguientes elementos son afectados **directa e indirectamente** por el elemento *Presencial* del stakeholder **usuario**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Online |  | X | Evitar desplazamiento |
| X | Calidad del curso |  | X | Satisfacción con el curso |
| X | Horario flexible |  |  |  |

**Anote la hora de fin (hh:mm)**

**Anote la hora de inicio (hh:mm)**

**Tarea 2: Análisis del modelo de objetivos**

**Paso 1: Priorización**

**Paso 1.1: Asignación del grado de importancia de los elementos intencionales del stakeholder Usuario**

**Lea la ficha del stakeholder correspondiente al usuario *Rubén Álvarez* que se encuentra en el Anexo I. Esta ficha describe el perfil de un usuario del sistema que se pretende desarrollar.**

A continuación, marque la opción incorrecta sobre Rubén Álvarez.

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Rubén quiere formarse para poder optar a mejores oportunidades de trabajo. |
| X | b) Rubén preferiría realizar cursos online porque es un experto con los ordenadores. |
|  | c) Rubén realiza su trabajo con detenimiento, cuidando los más pequeños detalles. |

Marque la opción correcta sobre Rubén Álvarez.

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Rubén no está interesado en obtener títulos, solo en formarse. |
| X | b) Rubén prefiere realizar cursos a distancia porque no le gusta relacionarse con las personas. |
|  | c) Ninguna de las anteriores es correcta. |

Marque la opción incorrecta sobre Rubén Álvarez.

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Rubén sería un buen trabajador porque es muy competitivo. |
|  | b) Rubén desea ser más productivo en su trabajo. |
| X | c) Ninguna de las anteriores es correcta. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elemento intencional | Grado de importancia | Razón |
| Aprender | 100 - 75 | Objetivo |
| Presencial | 25 – 0 | Huraño |
| Online | 75 – 50 | Huraño |
| Calidad | 75 – 50 | Meticuloso |
| Horario Flexible | 25 – 0 | En paro |
| Satisfacción | 50 – 25 | - |
| Evitar desplazamiento | 75 – 50 | Huraño |

Requisitos:

Evitar desplazamiento >= Calidad

**Paso 1.2: Asignación del grado de importancia de los elementos intencionales del stakeholder Compañía**

**Lea la ficha del stakeholder correspondiente a la compañía *Oficinistas S.L.* que se encuentra en el Anexo I.**

A continuación, marque la opción correcta sobre Oficinistas S.L.:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Oficinistas S.L. desea formar a sus trabajadores para aumentar su eficiencia. |
| X | b) Oficinistas S.L. desea formar a sus trabajadores para aumentar su productividad. |
|  | c) A Oficinistas S.L. no le importa cuánto cueste formar a sus trabajadores. |

Marque la opción correcta sobre la Oficinistas S.L.:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Oficinistas S.L. no está interesada en formar a sus trabajadores. |
| X | b) Oficinistas S.L. es una compañía que ofrece servicios de gestión y administración. |
|  | c) Todas las anteriores son correctas. |

Marque la opción correcta sobre la Oficinistas S.L.:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) Oficinistas S.L. es una compañía que ofrece servicios de notaria. |
|  | b) Oficinistas S.L. quiere formar a sus trabajadores para motivarlos. |
| X | c) Ninguna de las anteriores es correcta. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elemento intencional | Grado de importancia | Razón |
| Formar trabajadores | 100 - 75 | Objetivo |
| Presencial | 50 – 25 | - |
| Online | 75 – 50 | > Presencial |
| Reducir costes | 75 – 50 | Necesidad |
| Aumentar productividad | 75 – 50 | Necesidad |
| Calidad | 50 – 25 | - |

Requisitos:

Reducir costes >= Productividad

**Paso 1.1.3: Asignación del grado de importancia de los elementos intencionales del stakeholder Profesor**

**Lea la ficha del stakeholder correspondiente al profesor *María José Cabadell* que se encuentra en el Anexo I.**

A continuación, marque la opción incorrecta sobre María José Cabadell:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) María es una persona afable. |
|  | b) María quiere mejorar el acceso a la educación. |
| X | c) María no sabe usar ordenadores por lo que prefiere dar las clases de forma presencial. |

Marque la opción correcta sobre María José Cabadell:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) María es profesora de estadística en la universidad de Harvard. |
|  | b) A María no le preocupa que sus alumnos aprendan. |
| X | c) Ninguna de las anteriores es correcta. |

Marque la opción incorrecta sobre María José Cabadell:

|  |  |
| --- | --- |
|  | a) María tiene altos conocimientos de computación por lo que no tendría problemas en ofrecer cursos a distancia. |
| X | b) María es una persona egocéntrica que no se preocupa por los demás. |
|  | c) María es una persona tolerante. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elemento intencional | Grado de importancia | Razón |
| Proveer curso | 100 - 75 | Objetivo |
| Presencial | 50 – 25 | Menor acceso |
| Online | 75 – 50 | Conocimiento |
| Participación alumnos | 50 – 25 | - |
| Problemas técnicos | 25 – 0 | Conocimiento |
| Cualquier lugar | 75 – 50 | Lugar > Hora |
| Cualquier hora | 50 – 25 | - |
| Mejorar acceso | 100 - 75 | Necesidad |

Requisitos:

Cualquier lugar > Cualquier hora

Online > Presencial